

LES MÉTIERS EXERCÉS DANS L'ENTREPRISE

Découvrez ci-dessous les différents services et métiers existants chez Conecteo, ainsi que les missions qu'ils couvrent.

SERVICE R&D

Responsable du développement

Le responsable du développement est mandaté pour atteindre les objectifs fixés par la direction pour la recherche et le développement du produit. Il est garant de ce qui est produit au R&D (qualité, cohérence, contraintes techniques, adéquation au besoin, ...). Il organise, planifie, pilote, coordonne et effectue le suivi des ajouts de fonctionnalités et des évolutions du produit. Il est également garant de la qualité des développements. Le responsable du développement établit et révisé la stratégie de test en définissant les caractéristiques de la qualité du logiciel et du rôle des tests. Il manage son équipe, gère le budget, assure le reporting du projet.

Chef de projet technique

Le chef de projet technique assure la cohérence de l'implémentation des processus métiers et briques fonctionnelles dans l'architecture applicative. Il définit les orientations techniques en anticipant les évolutions. Le chef de projet technique met en relation les besoins fonctionnels et l'évolution des technologies. Il garantit la vision à long terme des solutions produites, la cohérence des choix dans le temps.

Développeur

En fonction de l'analyse des besoins des utilisateurs et de l'étude fonctionnelle réalisée par le chef de produit, le développeur conçoit et développe le logiciel KIAMO avec les technologies retenues, tout en respectant délais et niveau de qualité retenus. Il participe également à la réalisation de la phase de spécifications.

SERVICE QUALITÉ

Technicien qualité - Testeur

Le technicien qualité effectue les tests fonctionnels du logiciel Kiamo sous la direction du responsable du développement. Il est référent dans l'utilisation du produit et peut être amené à supporter les équipes sur le terrain.

Rédacteur technique

Le rédacteur technique a pour mission de faciliter l'utilisation du logiciel Kiamo, et de vulgariser certaines notions pour l'utilisateur final. Le rédacteur technique est responsable de la documentation du produit. Intermédiaire entre le développeur et l'utilisateur, il possède à la fois de bonnes connaissances techniques et est en mesure d'écouter l'utilisateur final, de comprendre ses attentes et de faire preuve de pédagogie.

SERVICE MARKETING & COMMUNICATION

Directeur marketing et communication

Chef de produit

Chargé de projets

SERVICE COMMERCIAL

Directeur commercial France

Ingénieur Commercial Ventes Indirectes
Ingénieur Commercial Grands Comptes Direct Touch
Ingénieur avant-vente

SERVICE PROJETS

Responsable projets

Le responsable projets pilote un ou plusieurs projets de la phase de négociation préalable, à la signature du contrat jusqu'à l'achèvement du projet en passant par le choix des ressources, le management, la mise en place de procédures destinées à respecter le budget, les délais et la qualité.

Chef de projet

Le chef de projet a pour responsabilité la gestion de projets de déploiement des solutions de Conecteo chez les clients. Il organise et conduit le projet depuis la traduction des besoins utilisateurs en spécifications fonctionnelles et techniques, jusqu'à la recette utilisateur et la mise en production. Il intervient sur site client ou à distance et gère plusieurs missions simultanées.

SERVICE CLIENT

Responsable de support technique

Le responsable du support technique veille à la qualité du service apporté aux utilisateurs, il anime une équipe de support technique. Le responsable du support technique est également responsable informatique. A ce titre il définit l'opérationnalité et la sécurité des systèmes informatiques. Il recueille les besoins et propose les évolutions technologiques. Il gère l'achat d'équipements et de prestations informatiques. En qualité de responsable informatique il veille au déploiement des équipements et à la formation des utilisateurs.

Technicien support et déploiement

Le technicien support et déploiement a pour mission la préparation et le déploiement du logiciel chez les clients, ainsi que le support technique et les opérations de maintenance. Il intervient sur site client ou à distance, et participe de manière active au déroulement des opérations de la phase de spécification, à la formation des utilisateurs et à la mise en production.

Responsable formation

Le responsable formation transmet les savoirs et certifie un public externe et interne. Il permet aux stagiaires (partenaires intégrateur, collaborateurs Conecteo) d'acquérir ou d'actualiser des compétences directement utilisables dans leur activité. Le responsable formation a une double expertise, pédagogique et technique. Il conçoit un programme de formation pour un stagiaire externe (partenaire intégrateur) ou à partir d'une demande spécifique pour un salarié Conecteo (dans le cadre d'un parcours d'intégration). Il prépare, anime et évalue son action de formation. Le responsable formation accompagne les demandeurs et stagiaires et adapte les parcours de formation.

FONCTIONS SUPPORTS

Responsable Ressources Humaines
Responsable administratif et financier
Assistant administratif
Technicien administration réseau